



กลุ่มงานยุทธศาสตร์และสารสนเทศ
เลขรับ. 27/66
ว.ด.ป. 1 ก.พ. 2566
เวลา 14.23 น.

บันทึกข้อความ

สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์
รับที่ ๒๐๕
วันที่ ๑ / 1 ก.พ. / ๖๖
เวลา ๑๓.๐๕ น.

ส่วนราชการ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสุขภาพจิต โทรศัพท์ ๐-๒๕๕๐-๘๐๘๘ โทรสาร ๐-๒๕๕๐-๘๕๗๒
ที่ สช.๐๘๔๘/ว.๘๐ วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน (ตัวชี้วัดที่ ๑๗)

เรียน ผู้อำนวยการสถาบัน/โรงพยาบาล/ศูนย์สุขภาพจิต ในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๑๗ ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ซึ่งมีกำหนดส่งรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต รอบครึ่งปีงบประมาณ (ตุลาคม - กุมภาพันธ์) ในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ขอให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดที่ ๑๗ ในรอบครึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม - กุมภาพันธ์) โดยจัดส่งหลักฐานในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ict@dmh.mail.go.th รายละเอียดการจัดทำรายงานผลฯ ตามเอกสารแนบภายในวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖ และขอความร่วมมือหน่วยงานตอบแบบสำรวจข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ ๑๗ เพื่อติดตามความก้าวหน้า ผ่านทาง QR Code หรือลิงก์ที่ปรากฏด้านล่าง โดยแบ่งเป็นสถาบัน/โรงพยาบาล และศูนย์สุขภาพจิต ดำเนินการตอบแบบสำรวจดังกล่าวฯ ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายทวีศักดิ์ สิริรัตนเรขา)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์
ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอบแบบสำรวจฯ (สถาบัน/โรงพยาบาล)



<https://moph.cc/Q95GUIHbj>

ตอบแบบสำรวจฯ (ศูนย์สุขภาพจิต)



<https://moph.cc/67w7Q4QPF>

เสนอ

- ☐ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
- ☐ กลุ่มงานการเงินและบัญชี
- ☐ กลุ่มงานพัสดุ
- ☐ กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์
- ☐ งานบริการจิตเวชชุมชน
- ☒ ผู้อำนวยการกอง

ตัวชี้วัดที่ 17 ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
สำหรับหน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง

หัวข้อการประเมิน รายด้าน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ <u>หรือ</u> ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้
1. พัฒนาระบบบริการ และวิชาการด้าน สุขภาพจิต และจิตเวช	1. พัฒนาระบบ Tele- psychiatry สำหรับผู้ป่วยใน สนทนากับ ญาติ (เฉพาะหน่วยบริการที่มีผู้ป่วย ใน)	1. จัดทำคลิปวิดีโอสาธิตการทำงานของ ระบบ Tele-psychiatry สำหรับผู้ป่วยใน สนทนากับญาติ 2. ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดง - ระบุลิงก์ที่จัดเก็บ/เผยแพร่คลิปวิดีโอ หรือ ส่งคลิปวิดีโอทางอีเมล ict@dmh.mail.go.th - รายงานสถิติการให้บริการ
	2. พัฒนา Line OA และ Chatbot ที่สามารถเชื่อมต่อบริการของ โรงพยาบาล เช่น รับยาทาง ไปรษณีย์ จองคิว/นัดหมาย ออนไลน์ การจอง Tele- psychiatry เป็นต้น	1. จัดทำคลิปวิดีโอสาธิตการทำงานของ ระบบ Line OA การให้บริการที่มี 2. ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบุลิงก์ที่ จัดเก็บ/เผยแพร่คลิปวิดีโอ หรือ ส่งคลิป วิดีโอทางอีเมล ict@dmh.mail.go.th
	3. นำเข้าข้อมูล HDC กระทรวง สาธารณสุข และ Data center กรมสุขภาพจิต	
	3.1 นำเข้าข้อมูล HDC กระทรวงสาธารณสุข ตามเวลา ที่กำหนด โดยหน่วยบริการ นำเข้าข้อมูล ตามโครงสร้าง มาตรฐานข้อมูลด้าน สุขภาพ (43 แฟ้ม) ผ่าน HDC จังหวัด ภายใน 30 วัน - ถูกต้อง (แต่ละแฟ้มมี Error ไม่เกินร้อยละ 10)	ตรวจสอบโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จาก HDC Service โดยพิจารณาจากการ ส่งข้อมูล 4 เดือน (ต.ค.65 - ม.ค.66)

หัวข้อการประเมิน รายด้าน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ <u>หรือ</u> ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้
	3.2 นำเข้าข้อมูล Data center กรมสุขภาพจิต ตามเกณฑ์ ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โดยหน่วยบริการมี การปรับปรุงคุณภาพของการ จัดส่งข้อมูลตามโครงสร้าง มาตรฐานข้อมูลด้านสุขภาพ (43 แฟ้ม) - ถูกต้อง (แต่ละแฟ้มมี Error ไม่เกินร้อยละ 10)	ตรวจสอบโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จาก Data Center กรมสุขภาพจิต โดย พิจารณาจากการส่งข้อมูล 4 เดือน (ต.ค.65 - ม.ค.66)
	4. เพิ่มระยะเวลาสร้างคุณค่า (Value time) ร้อยละของค่าเฉลี่ยระยะเวลา สร้างคุณค่า (นาที) ต่อค่าเฉลี่ย ระยะเวลารอคอย (นาที) ตั้งแต่ ร้อยละ 10 ขึ้นไป	ตรวจสอบโดยกองบริหารระบบบริการ สุขภาพจิต ผ่านการบันทึกข้อมูลของหน่วย บริการในระบบรายงานข้อมูลระยะเวลาการ ให้บริการผู้ป่วยจิตเวช (psywait.dmh.go.th)
	5. สร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพจิตแก่ประชาชน บน Metaverse มีระบบสร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพจิต แก่ประชาชน บน Metaverse	1. พัฒนาระบบสร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพจิต แก่ประชาชน บน Metaverse 2. ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงช่อง ทางการเข้าใช้งานระบบ
	6. Digitalized Process กระบวนการสนับสนุน (back office)	
	1) สำรวจกระบวนการ สนับสนุนที่มีอยู่ และคัดเลือก กระบวนการที่จะทำการพัฒนา สู่ดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 50	ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงรายชื่อ กระบวนการสนับสนุนทั้งหมด และ ระบุ กระบวนการที่จะทำการพัฒนาสู่ดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 50 ของกระบวนการงาน สนับสนุนที่มีอยู่

หัวข้อการประเมิน รายด้าน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ หรือขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้
	ของกระกระบวนการงานสนับสนุน ที่มีอยู่	
	2) ติดตั้งและใช้งานสำเร็จ อย่าง น้อย 1 ระบบ (ระบบใหม่หรือ พัฒนาระบบเดิม)	ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงข้อมูลและภาพ การทำงานของระบบที่ติดตั้งและใช้งานสำเร็จ แล้ว อย่างน้อย 1 ระบบ
	7. การดำเนินงานด้านการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) ดำเนินงานตามแนวปฏิบัติการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรม สุขภาพจิต	
	1) ประเมินผลการดำเนินงาน โดยประเมินตนเอง	ตรวจสอบโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการประเมินตนเองของหน่วยงาน ทาง Google Form: https://forms.gle/hwmYjhWRXLx6H3P49
	2) ประเมินโดยผู้ดูแลตัวชี้วัด	ตรวจสอบโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการประเมินตนเองของหน่วยงาน ทาง Google Form: https://forms.gle/hwmYjhWRXLx6H3P49
	8. การดำเนินงานด้านความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) จัดให้มีระบบการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ดังนี้ 1) อบรมให้ความรู้ด้านความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่ บุคลากร	ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สรุปผลการให้ความรู้ ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้บุคลากร แสดงความครอบคลุมของจำนวนบุคลากร

หัวข้อการประเมิน รายด้าน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ <u>หรือ</u> ขั้นตอน การดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้
		กิจกรรมที่ดำเนินการ และผลลัพธ์ที่ได้ พร้อม แสดงรูปภาพการอบรมประกอบ
	2) ปรับปรุงแนวปฏิบัติในการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงการบริหารความ เสี่ยง 3) รายงานอุบัติการณ์ และ วิธีการแก้ไข	ส่งคู่มือมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ หรือแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงแผนบริหารความ เสี่ยงของหน่วยงาน ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงรายงาน อุบัติการณ์และวิธีการแก้ไข

ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทาง ict@dmh.mail.go.th

ตัวชี้วัดที่ 17 ค่าคะแนนความสำเร็จของการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
สำหรับศูนย์สุขภาพจิต

หัวข้อการประเมิน รายด้าน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ หรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้
1. พัฒนารับบริการและ วิชาการด้าน สุขภาพจิต และจิตเวช	1. จัดทำ data catalog ด้าน สุขภาพจิต จัดทำชุดข้อมูลและคำอธิบาย ข้อมูล (Metadata) ที่สำคัญ ตามภารกิจของหน่วยงาน 1 ชุดข้อมูล	ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงรายชื่อชุด ข้อมูลและคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่ สำคัญตามภารกิจของหน่วยงาน 1 ชุดข้อมูล ตาม Template (.xls) ดังนี้ 1.) Template1 แสดงรายการชุดข้อมูลภายใต้ ภารกิจหลัก 2) Template2 แบบฟอร์มคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่สอดคล้องตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด 3) Template3 แบบฟอร์มคำอธิบายข้อมูลของ ทรัพยากร (Resource Metadata) ที่สอดคล้อง ตามมาตรฐานที่ สพร. กำหนด
	2. ปรับเปลี่ยนองค์ความรู้ ด้านสุขภาพจิตสู่ดิจิทัล มีระบบรวบรวมองค์ความรู้ใน รูปแบบดิจิทัล พร้อมเรียกใช้ งานได้ทันที	1. จัดทำระบบรวบรวมองค์ความรู้ในรูปแบบ ดิจิทัล ที่พร้อมเรียกใช้งานได้ทันที 2. ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงช่อง ทางการเข้าใช้งานระบบ
	3. สร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพจิตแก่ประชาชน บน Metaverse มีระบบสร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพจิต แก่ประชาชน บน Metaverse	1. พัฒนาระบบสร้างความรอบรู้ด้าน สุขภาพจิต แก่ประชาชน บน Metaverse 2. ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงช่อง ทางการเข้าใช้งานระบบ
2. การพัฒนาระบบ บริหารจัดการ	4. Digitalized Process กระบวนการงานสนับสนุน (back office)	

หัวข้อการประเมิน รายด้าน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ หรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้
	1) สำรวจกระบวนการ สนับสนุนที่มีอยู่ และคัดเลือก กระบวนการที่จะทำการ พัฒนาสู่ดิจิทัล อย่างน้อยร้อยละ 50 ของกระบวนการ สนับสนุนที่มีอยู่	ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงรายชื่อ กระบวนการสนับสนุนทั้งหมด และ ระบุ กระบวนการที่จะทำการพัฒนาสู่ดิจิทัล อย่าง น้อยร้อยละ 50 ของกระบวนการ สนับสนุนที่มีอยู่
	2) ติดตั้งและใช้งานสำเร็จ อย่างน้อย 1 ระบบ (ระบบใหม่ หรือพัฒนาระบบเดิม)	ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงข้อมูลและภาพ การทำงานของระบบที่ติดตั้งและใช้งานสำเร็จ แล้ว อย่างน้อย 1 ระบบ
	5. การดำเนินงานด้านการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection) ดำเนินงานตามแนวปฏิบัติการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรม สุขภาพจิต	
	1) ประเมินผลการดำเนินงาน โดยประเมินตนเอง	ตรวจสอบโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการประเมินตนเองของหน่วยงาน ทาง Google Form: https://forms.gle/hwmYjhWRXLx6H3P49
	2) ประเมินโดยผู้ดูแลตัวชี้วัด	ตรวจสอบโดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จากการประเมินตนเองของหน่วยงาน ทาง Google Form: https://forms.gle/hwmYjhWRXLx6H3P49
	6. การดำเนินงานด้าน ความมั่นคงปลอดภัยไซ เบอร์ (Cyber Security) จัดให้มีระบบการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ดังนี้	
	1) อบรมให้ความรู้ด้านความ	ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ สรุปผลการให้ความรู้

หัวข้อการประเมิน รายด้าน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ หรือ ขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/เอกสาร/ หลักฐานต่าง ๆ ดังนี้
	มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่ บุคลากร	ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้บุคลากร โดยแสดงความครอบคลุมของจำนวนบุคลากร กิจกรรมที่ดำเนินการ และผลลัพธ์ที่ได้ พร้อม แสดงรูปภาพการอบรมประกอบ
	2) ปรับปรุงแนวปฏิบัติในการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยไซ เบอร์ รวมถึงการบริหารความ เสี่ยง	ส่งคู่มือมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยไซ เบอร์ หรือแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่งค งปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงแผนบริหารความเสี่ยง ของหน่วยงาน
	3) รายงานอุบัติการณ์ และ วิธีการแก้ไข	ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แสดงรายงาน อุบัติการณ์และวิธีการแก้ไข

ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ทาง ict@dmh.mail.go.th